

Algemene Voorwaarden De IJverige Bij

1. Toepassing algemene voorwaarden

1.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten van offerteopdracht tot het definitieve ontwerp, ontwikkelen en/of vervaardigen van creatieve producten (zoals cadeaus, wenskaarten en/of (wand)decoraties), reclame- en/of marketingproducties, webdesign, grafische ontwerpen, drukwerk en/of het verrichten van diensten op het gebied van (online) marketing en communicatie, website beheer en onderhoud, en overige daarmee samenhangende werkzaamheden van De IJverige Bij.

1.2. In deze algemene voorwaarden (verder te noemen: Algemene Voorwaarden) worden de volgende definities gehanteerd:

- A. ontwerper: het ontwerp bureau dat, of de ontwerper die producten en diensten verkoopt, verder te noemen "De IJverige Bij".
- B. opdrachtgever: de particulier of rechtspersoon met wie De IJverige Bij een overeenkomst sluit tot het leveren van diensten, verder te noemen "Opdrachtgever".
- C. Met "schriftelijk" wordt in deze algemene voorwaarden aangeduid: per brief of per e-mail.
- D. Met "zaken" wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: door De IJverige Bij te ontwerpen, te ontwikkelen en/of te vervaardigen, creatieve producten (zoals cadeaus, wenskaarten en/of (wand)decoraties), reclame- en/of marketingmateriaal (zoals advertenties, folders, brochures), websites, logo's, huisstijlproducties (zoals correspondentiepapier, (visite)kaartjes), of overige werken.
- E. Door de opdrachtgever aan De IJverige Bij voor de uitvoering van de opdracht verstrekte teksten, tekeningen, ontwerpen, foto's, beeldmerken, logo's e.d., zullen in het navolgende worden aangeduid als "tekst- en/of beeldmateriaal".

1.3. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op uit de overeenkomst voortgekomen deelopdrachten of vervolgoopdrachten.

1.4. Indien De IJverige Bij deze algemene voorwaarden al meerdere keren aan de opdrachtgever ter hand heeft gesteld is er sprake van een bestendige handelsrelatie. De IJverige Bij hoeft dan de algemene voorwaarden niet telkens opnieuw ter hand te stellen om deze op volgende overeenkomsten van toepassing te laten zijn.

1.5. Door ondertekening van een overeenkomst met De IJverige Bij verklaart de opdrachtgever dat hij kennis heeft genomen van de algemene voorwaarden en dat hij met deze voorwaarden akkoord gaat.

1.6. Afwijkingen op deze Algemene Voorwaarden kunnen slechts schriftelijk overeengekomen worden tussen opdrachtgever en ontwerper.

2. Geldigheid van de overeenkomst

2.1. De overeenkomst treedt in werking nadat de opdrachtgever de door De IJverige Bij gedane offerte schriftelijk heeft geaccepteerd en is ontvangen door De IJverige Bij. Afwijkingen op het aanbod in de offerte gelden alleen wanneer De IJverige Bij hier schriftelijk mee heeft ingestemd.

2.2. De IJverige Bij is pas aan een opdracht gebonden nadat deze door zowel de opdrachtgever als de ontwerper schriftelijk is ondertekend. Opdrachten moeten voorzien zijn van een duidelijke, schriftelijke omschrijving van de aard en inhoud van de opdracht.

2.3. De IJverige Bij is pas gebonden aan mondelinge afspraken nadat deze schriftelijk zijn bevestigd of zodra De IJverige Bij - zonder tegenwerping van de opdrachtgever - met de uitvoering van deze afspraken is begonnen.

3. Aanbiedingen en offertes

3.1. Offertes van De IJverige Bij zijn vrijblijvend en zijn veertien (14) dagen geldig.

3.2. Genoemde tarieven en aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

3.3. De opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens u aan De IJverige Bij verstrekte gegevens waarop De IJverige Bij de offerte baseert.

3.4. Getoonde of verstrekte voorbeelden van vervaardigde creatieve producten, marketingproducties of overige te leveren zaken en andere omschrijvingen in brochures, in promotiemateriaal en/of op de website van De IJverige Bij, zijn zo nauwkeurig mogelijk, maar gelden slechts ter aanduiding. Hieraan kan de opdrachtgever geen rechten ontleen.

3.5. De in het vorige lid genoemde voorbeelden blijven te allen tijde eigendom van De IJverige Bij en dienen op diens eerste verzoek aan De IJverige Bij te worden geretourneerd. De eventuele verzendkosten zijn voor rekening van de opdrachtgever.

3.6. Wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht gelden alleen wanneer deze schriftelijk zijn ondertekend door zowel de opdrachtgever als de ontwerper. Voor de wijzigingen worden door De IJverige Bij extra in rekening gebracht indien deze wijzigingen hogere kosten met zich meebrengt dan die bij de prijsopgave kon worden berekend.

3.7. Vermindering van de kosten in de prijsopgave als gevolg van door u gewenste wijzigingen is uitgesloten.

4. Vergoeding, tarieven

4.1. De IJverige Bij werkt in de regel op projectbasis, waarbij een vaste **aanbetaling van 50%** van het overeengekomen factuurbedrag geldt.

4.2. Bij spoedopdrachten, waarbij de werkzaamheden binnen 2 werkdagen dienen aan te vangen om de gestelde deadline te halen, of indien de werkzaamheden op verzoek van de opdrachtgever plaatsvinden buiten de normale werkdagen, is De IJverige Bij gerechtigd een toeslag te berekenen.

4.3. De in de offertes, prijs- en/of tarieflijsten e.d. vermelde prijzen of tarieven zijn exclusief BTW en eventuele bijkomende kosten, zoals reiskosten, drukkosten en kosten van het vermenigvuldigen van reclamdrukwerk, alsmede declaraties van ingeschakelde derden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

4.4. Updates naar een nieuwere versie van de software waarmee een website is gebouwd, zijn uitdrukkelijk niet in de prijs of de vergoeding inbegrepen. De opdrachtgever dient voor een dergelijke update een aanvullende opdracht te geven.

4.5. De IJverige Bij is gerechtigd een overeengekomen vaste vergoeding te verhogen indien tijdens de uitvoering van het project blijkt dat de overeengekomen en/of verwachte hoeveelheid werk bij het sluiten van de overeenkomst niet goed werd ingeschat door partijen, deze onjuiste inschatting niet te wijten is aan een toerekenbare tekortkoming van De IJverige Bij en in redelijkheid niet van hem kan worden verlangd de werkzaamheden te verrichten tegen de overeengekomen vergoeding.

4.6. Ingeval er tussen partijen een geschil ontstaat over het aantal bestede en/of de in rekening gebrachte uren, is de urenregistratie van De IJverige Bij bindend. Een en ander behoudens tegenbewijs van de zijde van de opdrachtgever.

5. Inschakelen van derden

5.1. Indien een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft De IJverige Bij het recht bepaalde werkzaamheden en/of leveringen, zoals het verzorgen van het drukwerk en de verveelvoudiging daarvan, programmeerwerk, constructiewerk of bepaalde internetdiensten, door derden te laten verrichten. Een en ander ter beoordeling van De IJverige Bij.

5.2. Indien De IJverige Bij voor en namens de opdrachtgever werkzaamheden en/of diensten uitbesteedt, waarbij een directe relatie tussen opdrachtgever en ingehuurde partij tot stand komt, is De IJverige Bij nimmer aansprakelijk voor eventuele tekortkomingen van deze derde.

6. Verplichtingen van de opdrachtgever

6.1. De opdrachtgever doet wat redelijkerwijs nodig of wenselijk is om een tijdige en juiste levering door De IJverige Bij mogelijk te maken. Hier wordt mee bedoeld het tijdig aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens en/of materialen die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst. Voor webdesign zijn dit bijvoorbeeld:

A. Tekst- en/of beeldmateriaal, (PMS)kleuren, lettertypen, FTP-gegevens, Toegang Admin Panels, Huisstijl document, Drukspecificatie of Domeintokens.

6.2. Tenzij anders overeengekomen, behoren niet tot de opdracht van De IJverige Bij:

- A. het uitvoeren van tests en het aanvragen van vergunningen, als ook het beoordelen van jouw instructies op het voldoen aan wettelijke of kwaliteitsnormen;
- B. het doen van onderzoek naar het bestaan van rechten, waaronder octrooirechten, merkrechten, tekening- of modelrechten, auteursrechten of portretrechten van derden;
- C. het doen van onderzoek naar de mogelijkheid van de in sub b. bedoelde mogelijke beschermingsvormen voor u.

6.3. Verstrekte logo's, beeld- en/of tekstmateriaal, lettertypen moeten vrij zijn van (intellectuele) eigendomsrechten van derden.

6.4. Eventuele door de opdrachtgever aan De IJverige Bij verstrekte gegevensdragers, beelddragers, elektronische bestanden e.d. vrij zijn van virussen en/of defecten.

6.5. De opdrachtgever draagt er zorg voor, dat de door hem verstrekte gegevens en de inhoud van verstrekt tekst en/of beeldmateriaal juist en volledig zijn/is. De IJverige Bij is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat De IJverige Bij is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.

6.6. De opdrachtgever is aansprakelijk voor verlies en/of diefstal van of overige schade aan de apparatuur (beamer) en overige eigendommen (schilderspullen) die De IJverige Bij tijdens de uitvoering van werkzaamheden bij de opdrachtgever gebruikt en/of heeft opgeslagen.

6.7. Indien de opdrachtgever niet of niet tijdig aan voornoemde verplichtingen voldoet, heeft De IJverige Bij het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot het moment dat de opdrachtgever wel aan zijn verplichtingen heeft voldaan. De kosten in verband met de opgelopen vertraging of hierdoor verloren arbeidsuren, alsmede de kosten voor het verrichten van extra werkzaamheden en de overige gevolgen die hieruit voortvloeien zijn voor rekening en risico van de opdrachtgever.

7. Privacy

Als De IJverige Bij haar dienstverlening uitvoert en/of producten levert, verwerkt zij uw gegevens. Bijvoorbeeld uw persoonsgegevens. De IJverige Bij houdt zich daarbij aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming. U vindt deze verordening onder andere op overheid.nl. Hoe De IJverige Bij uw gegevens verwerkt, staat in haar privacy statement. U vindt het privacy statement op de website, www.DeIJverigeBij.nl. De IJverige Bij kan het privacy statement aanpassen als er nieuwe ontwikkelingen zijn.

8. Opslag van informatie en bijkomende risico

8.1. De IJverige Bij zal alle van de opdrachtgever ontvangen gegevens, tekst- en/of beeldmateriaal gedurende de looptijd van de overeenkomst op zorgvuldige wijze opslaan en bewaren en alle redelijkerwijs te nemen maatregelen (laten) treffen teneinde ongewenste toegang (bijvoorbeeld door hackers) tot deze informatie te voorkomen.

8.2. De IJverige Bij is echter nimmer aansprakelijk voor verlies of tenietgaan van de gegevens, tekst- en/of beeldmateriaal - al dan niet door hackers -, tenzij dit te wijten is aan opzet en/of bewuste roekeloosheid van De IJverige Bij of zijn leidinggevend personeel op directieniveau. De opdrachtgever dient er te allen tijde voor te zorgen dat hij het origineel of een kopie behoudt van de aan De IJverige Bij verstrekte gegevens, informatie, tekst- en/of beeldmateriaal.

9. Levering en levertijd

9.1. De IJverige Bij vermeldt een indicatieve levertijd, **zonder specifieke vermelding wordt er een levertijd van dertig (30) dagen gehanteerd**. Opgegeven (lever)tijden gelden niet als fatale termijnen, tenzij dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen. Indien de levertermijn niet wordt gehaald is de consument verplicht aan De IJverige Bij nog een mogelijkheid te geven tot levering. Wordt die ook niet gehaald, dan kan de consument de overeenkomst ontbinden.

9.2. Het risico betreffende de geleverde zaken gaat over op de opdrachtgever op het moment van levering. Onder het moment van levering wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: het moment waarop de te leveren zaken het kantoorpand van De IJverige Bij verlaten of langs elektronische weg worden verzonden of het moment waarop De IJverige Bij aan de opdrachtgever heeft meegedeeld dat deze zaken door hem kunnen worden afgehaald.

9.3. Verzending of transport van de zaken geschiedt op een door De IJverige Bij te bepalen wijze, maar voor rekening en risico van de opdrachtgever. De IJverige Bij is niet aansprakelijk voor enige schade van welke aard dan ook - al dan niet aan de zaken zelf - die verband houdt met de verzending of het transport.

9.4. Indien het, wegens een oorzaak gelegen in de risicosfeer van de opdrachtgever, niet mogelijk blijkt de werkzaamheden te verrichten of de zaken aan de opdrachtgever te leveren of indien de zaken niet worden afgehaald, is De IJverige Bij gerechtigd de zaken en/of de materialen die voor de uitvoering van de overeenkomst zijn aangeschaft voor rekening en risico van de opdrachtgever op te slaan. Tenzij De IJverige Bij uitdrukkelijk schriftelijk een andere termijn heeft gesteld, dient de opdrachtgever De IJverige Bij binnen 1 maand na kennisgeving van deze opslag in staat te stellen de werkzaamheden alsnog te verrichten en/of de zaken alsnog te leveren, dan wel moet de opdrachtgever de zaken binnen deze termijn alsnog afhalen.

9.5. Indien de opdrachtgever na verloop van de in het vorige lid 5 vermelde termijn in gebreke blijft aan zijn verplichtingen te voldoen, is hij per direct in verzuim. De IJverige Bij heeft dan het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke tussenkomst, middels een schriftelijke verklaring geheel of gedeeltelijk te ontbinden, reeds vervaardigde zaken en/of reeds van de opdrachtgever ontvangen tekst- en/of beeldmateriaal te vernietigen en/of voor de opdracht aangeschafte materialen voor andere doeleinden te gebruiken. Een en ander, zonder dat hieruit voor De IJverige Bij een verplichting tot vergoeding van schade, kosten en rente voortvloeit.

9.6. Het voorafgaande laat de verplichting van de opdrachtgever tot vergoeding van (opslag-)kosten, vertragingsschade, winstderving of andere schade van De IJverige Bij onverlet.

10. Voortgang, uitvoeren en overeenkomst

10.1. Indien de aanvang, voortgang of oplevering van de werkzaamheden c.q. de overeengekomen levering van zaken wordt vertraagd doordat:

- A. De IJverige Bij niet tijdig alle noodzakelijke gegevens, tekst- en/of beeldmateriaal in de vooraf bepaalde gewenste vorm van de opdrachtgever heeft ontvangen;
- B. De IJverige Bij niet tijdig de eventueel overeengekomen aanbetaling van de opdrachtgever heeft ontvangen;
- C. Er sprake is van overige omstandigheden die voor rekening en risico van de opdrachtgever komen;

heeft De IJverige Bij recht op een zodanige verlenging van de (op)leveringstermijn als redelijkerwijs voortvloeit uit die omstandigheden en is hij gerechtigd de hiermee gemoeide kosten en schade, zoals eventuele wachturen, bij de opdrachtgever in rekening te brengen.

10.2. De IJverige Bij zal zich inspannen de overeengekomen werkzaamheden en leveringen binnen de hiervoor overeengekomen en geplande tijd te realiseren, voor zover dit redelijkerwijs van zijn kan worden verlangd. Indien de uitvoering van de overeenkomst op verzoek van de opdrachtgever moet worden bespoedigd, is De IJverige Bij gerechtigd de hiermee gemoeide extra gewerkte uren en overige kosten in rekening te brengen bij de opdrachtgever.

10.3. De IJverige Bij zal de werkzaamheden goed, deugdelijk en naar de bepalingen van de overeenkomst uitvoeren.

10.4. De IJverige Bij zal bij de uitvoering van de overeenkomst de wensen van de opdrachtgever zoveel mogelijk in acht nemen, maar heeft de creatieve en intellectuele vrijheid om op basis van eigen inzichten, eigen stijl en eigen interpretaties van de door de opdrachtgever verstrekte informatie, gegevens of tekst- en/of beeldmateriaal, de inhoud en vorm van de te vervaardigen zaken vast te stellen. De IJverige Bij heeft daarom te allen tijde het recht en de vrijheid om bepaalde ideeën of wensen van de opdrachtgever niet of slechts gedeeltelijk uit te voeren of hiermee bij de werkzaamheden geen of slechts gedeeltelijk rekening te houden.

10.5. De IJverige Bij is verplicht de opdrachtgever te wijzen op kennelijke onvolkomenheden, verschrijvingen e.d. in door of namens de opdrachtgever verstrekt tekstmateriaal. Een en ander voor zover voornoemde onvolkomenheden, verschrijvingen e.d. relevant zijn voor de prestatie van De IJverige Bij en hij hiermee bekend is of kan zijn.

10.6. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat de werkzaamheden en/of leveringen als gevolg van onvoorziene omstandigheden niet op de overeengekomen wijze kunnen worden uitgevoerd, zal De IJverige Bij met de opdrachtgever in overleg treden over wijziging van de overeenkomst. De IJverige Bij zal de opdrachtgever daarbij informeren over de gevolgen van de wijziging voor de overeengekomen vaste prijzen, tarieven en (op)leveringstermijnen. Indien de uitvoering van de overeenkomst ten gevolge hiervan onmogelijk is geworden heeft De IJverige Bij in ieder geval recht op volledige vergoeding van de reeds door hem verrichte werkzaamheden en leveringen.

10.7. Indien de opdrachtgever eenzijdig besluit af te wijken van het traject zoals dat in de bij de opdracht behorende briefing is vastgelegd of dit traject niet volledig doorloopt, heeft De IJverige Bij het recht de overeengekomen vaste aanbetaling van 50% van de totale factuurprijs volledig aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

10.8. De opdrachtgever zal iedere conceptversie of drukproef van een door De IJverige Bij te vervaardigen zaak, steeds zorgvuldig controleren en zo spoedig mogelijk zijn volledige reactie aan De IJverige Bij kenbaar maken. Indien nodig, wordt de conceptversie of drukproef door De IJverige Bij aangepast en nogmaals aan de opdrachtgever ter goedkeuring voorgelegd. De IJverige Bij is gerechtigd om te verlangen dat opdrachtgever schriftelijk instemt met de goedgekeurde versie van de vervaardigde zaak of een schriftelijke akkoordverklaring van de definitieve versie ondertekent. De opdrachtgever mag de vervaardigde zaak pas gebruiken, nadat De IJverige Bij deze schriftelijke instemming of deze schriftelijke akkoordverklaring heeft ontvangen.

10.9. Per logo/website pakket staat omschreven waar de opdrachtgever recht op heeft. Indien de opdrachtgever meer concept/testversies, drukproeven en/of redactie/correctierondes wenst, worden de kosten hiervan als meerwerk in rekening gebracht.

10.10. Spellingfouten in reeds goedgekeurde versies zijn voor rekening en risico van de opdrachtgever. Het corrigeren van dergelijke spellingfouten in op basis van de goedgekeurde versie vervaardigd drukwerk, wordt als meerwerk in rekening gebracht.

10.11. Ingeval De IJverige Bij in een reeds goedgekeurde zaak nog wijzigingen moet aanbrengen of wanneer reacties niet in volledig kenbaar worden gemaakt, geldt dit als meerwerk en is De IJverige Bij gerechtigd de hieruit voortvloeiende meerkosten en te besteden tijd afzonderlijk aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

11. Ontwikkeling

11.1. De opdrachtgever zal alle voor de ontwikkeling van een website of ander medium benodigde gegevens, tekst en/of beeldmateriaal e.d. **binnen twee weken na ondertekening van de Rijen** en in de door De IJverige Bij gewenste vorm aan De IJverige Bij ter beschikking te stellen. De opdrachtgever is daarbij zelf verantwoordelijk voor het verwerven van eventuele licenties bij derden voor auteursrechtelijk beschermd tekst en/of beeldmateriaal dat De IJverige Bij op verzoek van de opdrachtgever plaatst.

11.2. Tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen, verkrijgt de opdrachtgever slechts een niet-overdraagbare exclusieve licentie tot het gebruik van de (grafisch) ontwerpen, vanaf het moment dat de opdrachtgever volledig aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst met De IJverige Bij heeft voldaan.

11.3. De IJverige Bij behoudt de copyrights op eigen beeldcreaties, teksten, programmeringen, beeldconcepten e.d. die zijn opgenomen of verwerkt in de ontwikkelde media.

11.4. De IJverige Bij is gerechtigd zijn naam en een (hyper)link met verwijzing naar zijn eigen website op een bescheiden wijze als volgt in het opgeleverde medium op te nemen: "Gerealiseerd door De IJverige Bij", (met, indien mogelijk, het woord De IJverige Bij als hyperlink naar de eigen website).

11.5. Het is de opdrachtgever toegestaan wijzigingen en/of aanvullingen in de inhoud van teksten aan te brengen door gebruik te maken van het CMS. Wijzigingen aan de structuur van het medium of aan door De IJverige Bij vervaardigd beeldmateriaal is niet toegestaan zonder schriftelijke toestemming van De IJverige Bij. De IJverige Bij is niet aansprakelijk voor niet werkende functionaliteiten die worden veroorzaakt door bijvoorbeeld foutieve instellingen in het CMS die de opdrachtgever zelf heeft aangepast.

11.6. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van De IJverige Bij, is het de opdrachtgever niet toegestaan om een variant of afgeleide van het ontwerp te maken of (elementen van) dat ontwerp buiten het ontwikkelde medium of de hierover tussen partijen gemaakte afspraken toe te passen of te gebruiken.

11.7. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van De IJverige Bij, is het de opdrachtgever niet toegestaan om het door De IJverige Bij ontwikkelde medium te plaatsen op een andere server dan die van De IJverige Bij, of deze te kopiëren of te verkopen aan derden.

11.8. Bij overtreding van de bepaling in het vorige lid, verbeurt de opdrachtgever aan De IJverige Bij een direct opeisbare, niet voor matiging vatbare, boete van € 10.000,00 per overtreding, onverminderd het recht van De IJverige Bij om volledige schadevergoeding te eisen.

11.9. Eventueel noodzakelijk aanpassingen aan het medium om te kunnen functioneren op de server van een andere hostingleverancier, worden als meerwerk in rekening gebracht tegen het gebruikelijke uurtarief.

11.10. Indien De IJverige Bij de opdrachtgever adviseert of toestemming geeft om zelf een bepaalde hosting leverancier of andere dienstverlener ten behoeve van het functioneren van de ontwikkelde media in te schakelen, waardoor een afzonderlijke overeenkomst tussen de opdrachtgever en deze derde tot stand komt, is De IJverige Bij nimmer aansprakelijk voor eventuele tekortkomingen van deze hostingleverancier of dienstverlener.

12. Oplevering en acceptatie

12.1. De IJverige Bij is gehouden de opdrachtgever mede te delen dat de overeengekomen werkzaamheden ten behoeve van het ontwikkelen van de media afgerond zijn en testversie van het medium gebruiksklaar is. Hiermee is de 1e oplevering voltooid.

12.2. Het medium wordt geacht definitief conform de overeenkomst te zijn opgeleverd en aan de overeenkomst te beantwoorden, indien deze gebruiksklaar ter beschikking van de opdrachtgever is gesteld, de opdrachtgever de werking van het medium heeft getest en de hiervoor overeengekomen specificaties, eigenschappen, kwaliteiten e.d. heeft gecontroleerd en deze testversie schriftelijk heeft goedgekeurd.

12.3. Het medium wordt tevens geacht definitief te zijn opgeleverd, indien de opdrachtgever binnen de hiervoor tussen partijen overeengekomen testperiode niet heeft gereclameerd bij De IJverige Bij. Indien partijen geen testperiode zijn overeengekomen, geldt een testperiode van veertien (14) dagen na de in lid 1 bedoelde mededeling.

12.4. Indien partijen een testperiode of acceptatietest zijn overeengekomen en de opdrachtgever daarbij gebreken, fouten, onvolkomenheden e.d. constateert, dient de opdrachtgever De IJverige Bij hierover schriftelijk binnen veertien (14) dagen en gedetailleerd te informeren. De IJverige Bij zal in dat geval de gemelde gebreken, fouten, onvolkomenheden e.d. binnen een redelijke termijn na melding herstellen. Een dergelijk herstel zal kosteloos worden uitgevoerd, tenzij er sprake is van gebruiksfouten van de opdrachtgever of andere niet aan De IJverige Bij toe te rekenen oorzaken. Herstel van eventueel verloren gegane gegevens is niet kosteloos inbegrepen, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.

12.5. Nog niet verrichte of nog niet beëindigde werkzaamheden van door of namens de opdrachtgever ingeschakelde derden, welke van invloed zijn op een behoorlijk gebruik van het medium, hebben geen invloed op het gebruiksklaar zijn van en de oplevering van dit medium.

12.6. Ingeval De IJverige Bij na de definitieve oplevering nog wijzigingen in of aanpassingen aan het medium moet aanbrengen, geldt dit als meerwerk en is De IJverige Bij gerechtigd de hieruit voortvloeiende meerkosten en/of de hieraan te besteden tijd afzonderlijk aan de opdrachtgever in rekening te brengen. Dit geldt ook voor de deelopleveringen, beschreven in artikel 11.

12.7. Wanneer aan De IJverige Bij binnen de genoemde termijn geen gebreken, fouten, onvolkomenheden gemeld worden, vervalt elke mogelijkheid tot reclameren.

13. Onderhoud en beheer van websites

13.1. Indien ten behoeve van de ontwikkelde website tussen partijen een onderhouds- of beheerovereenkomst is gesloten, zal de opdrachtgever conform de hierin opgenomen procedures eventuele klachten, aanpassingen, wijzigingen e.d. schriftelijk aan De IJverige Bij melden. Na ontvangst van een melding zal De IJverige Bij naar beste vermogen de klachten verhelpen of de aanpassingen aanbrengen.

13.2. Herstel van fouten of verhelpen van klachten zijn inbegrepen in de periodieke vergoeding, voor zover dit redelijkerwijs van De IJverige Bij kan worden verlangd. De IJverige Bij is gerechtigd de kosten van de (herstel)werkzaamheden afzonderlijk in rekening te brengen indien er sprake is van buitennormale werkzaamheden of herstel van gebruiksfouten van de opdrachtgever, van andere niet aan De IJverige Bij toe te rekenen oorzaken of indien het medium door anderen dan De IJverige Bij is gewijzigd of aangepast.

13.3. Normale aanpassingen, wijzigingen e.d. worden uitgevoerd tegen het daarvoor passende vergoeding.

13.4. Tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen, zijn de volgende werkzaamheden niet in de overeengekomen vaste vergoeding inbegrepen:

- A. ontwerp- en programmeerwerkzaamheden;
- B. werkzaamheden voortvloeiend uit tele- en datacommunicatiestoringen;
- C. herstel van eventueel verloren gegane gegevens.

14. Intellectuele eigendomsrechten

14.1. De IJverige Bij is en blijft de rechthebbende van alle auteurs- en/of intellectuele eigendomsrechten die rusten op, voortkomen uit, verband houden met en/of behoren tot de door De IJverige Bij in het kader van de overeenkomst geleverde of vervaardigde zaken, zoals octrooirecht, merkrecht, tekening- of modelrecht en auteursrecht - op zowel de concepten (zoals de digitale werkbestanden die ter beoordeling worden toegezonden) als de auteursrechten op de vervaardigde (tekst)ontwerpen en tekst- en/of beeldproducties, de eigendomsrechten op de bronfile en/of de broncodes van ontwikkelde media en ten behoeve van deze media geleverde databases.

14.2. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, verstrekt De IJverige Bij geen photoshop, indesign, of illustrator en raw bestanden (of andere bronbestanden van dien aard) aan de opdrachtgever. Tijd die De IJverige Bij besteedt is aan het vervaardigen (netjes aanleveren) van dergelijke bestanden mag in rekening worden gebracht aan opdrachtgever op basis van het overeengekomen of gebruikelijke vergoeding. Zelfs dan zijn deze bronbestanden niet vrij van de rechten van De IJverige Bij te gebruiken.

14.3. De uitoefening van de in lid 1 vermelde rechten is, zowel tijdens als na afloop van de uitvoering van de overeenkomst, uitdrukkelijk en uitsluitend aan De IJverige Bij voorbehouden. De opdrachtgever verkrijgt ten aanzien van deze broncodes, databases, bronfiles etc. slechts een exclusief gebruiksrecht, vanaf het moment dat hij volledig aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst heeft voldaan. Deze licentie/dit gebruiksrecht geldt voor de overeengekomen periode en/of voor het overeengekomen doel.

14.4. Ingeval door de opdrachtgever een gebruiksrecht wordt verkregen, geldt dit gebruiksrecht slechts voor eigen gebruik en voor het gebruik dat vooraf is overeengekomen.

14.5. Indien de opdrachtgever wijzigingen in het definitieve ontwerp wenst, dan is de opdrachtgever verplicht eerst De IJverige Bij in staat te stellen het ontwerp op kosten van de opdrachtgever te wijzigen. De IJverige Bij zal de gewenste wijzigingen aanbrengen, tenzij dit in redelijkheid niet van hem kan worden verlangd.

14.6. De opdrachtgever is niet gerechtigd de door De IJverige Bij geleverde of vervaardigde zaken te gebruiken buiten de context van de overeenkomst. Het is de opdrachtgever verboden deze zaken aan derden te verstrekken, derden hierin inzage te verlenen of deze zaken te vermenigvuldigen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van De IJverige Bij.

14.7. Het is De IJverige Bij toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van zijn intellectuele eigendomsrechten.

14.8. De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het verwerven van eventuele licenties of toestemming bij derden voor auteursrechtelijk beschermd tekst- en/of beeldmateriaal dat De IJverige Bij op verzoek van de opdrachtgever in de te vervaardigen zaken verwerkt.

14.9. De opdrachtgever staat er voor in dat De IJverige Bij de door hem aangeleverde gegevens, tekst-en/of beeldmateriaal kan gebruiken zonder dat dit inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van derden maakt. De opdrachtgever is aansprakelijk voor eventuele schade die De IJverige Bij door dergelijke inbreuken lijdt en vrijwaart De IJverige Bij voor alle aanspraken van deze derden.

14.10. In de overeenkomst is niet inbegrepen het doen van onderzoek naar het bestaan van eventuele auteursrechten, merkrechten, handelsnaamrechten, portretrechten of overige rechten van intellectuele eigendom op het door de opdrachtgever aangeleverde tekst- en/of beeldmateriaal of op door De IJverige Bij voor de opdrachtgever bedachte merknamen, handelsnamen, beeldmerken e.d.

14.11. De IJverige Bij heeft te allen tijde het recht om haar naam op, bij, of in publiciteit rondom het resultaat van de opdracht - op de voor dat resultaat gebruikelijke wijze - te (laten) vermelden of verwijderen. Het is u niet toegestaan zonder voorafgaande toestemming van De IJverige Bij het resultaat zonder vermelding van de naam van De IJverige Bij openbaar te maken of te veelevoudigen.

14.12. Tenzij anders overeengekomen, blijven de in het kader van de opdracht door De IJverige Bij tot stand gebrachte (originelen van de) resultaten (zoals ontwerpen, ontwerpsschetsen, concepten, adviezen, rapporten, illustraties, foto's, films, (audio en video)presentaties en andere materialen of (elektronische) bestanden e.d.) eigendom van De IJverige Bij, ongeacht of deze aan u of aan derden ter beschikking zijn gesteld.

14.13. Na het voltooiën van de opdracht hebben wij tegenover elkaar geen bewaarplicht met betrekking tot de gebruikte materialen en gegevens, tenzij anders overeengekomen..

14.14. U heeft zonder schriftelijke toestemming niet het recht om het definitieve resultaat van de opdracht aan te passen, ruimer of op andere wijze te (her)gebruiken of uit te voeren dan is overeengekomen, of om dit door de derden te laten doen of om door te verkopen. De IJverige Bij kan aan deze toestemming voorwaarden verbinden, waaronder het betalen van een redelijke vergoeding.

14.15. In geval van niet overeengekomen ruimer of ander gebruik, hieronder ook begrepen wijziging, vermindering of aantasting van het voorlopige of definitieve resultaat (muurdecoraties), heeft De IJverige Bij recht op een vergoeding wegens inbreuk op haar rechten van tenminste drie maal het overeengekomen factuurbedrag, althans een vergoeding die in redelijkheid en billijkheid in verhouding staat tot de gepleegde inbreuk, zonder overigens enig ander recht te verliezen.

14.16. Het is u niet (langer) toegestaan de ter beschikking gestelde resultaten te gebruiken:

- A. vanaf het moment dat u uw (betalings)verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst niet of niet volledig nakomt of anderszins in gebreke is;
- B. indien de opdracht voortijdig wordt beëindigd wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst door u;
- C. In geval van faillissement van u, tenzij de desbetreffende rechten overeenkomstig het vierde lid aan u zijn overgedragen

15. Klachten

15.1. De opdrachtgever is verplicht de geleverde zaken direct bij ontvangst te controleren. Eventuele fouten, onjuistheden, onvolkomenheden, afwijkingen in aantallen e.d. die door de opdrachtgever in redelijkheid bij een eerste, zorgvuldige inspectie van de geleverde zaken geconstateerd kunnen worden, moeten binnen 5 werkdagen na ontvangst hiervan aan De IJverige Bij worden gemeld, gevolgd door een schriftelijke bevestiging hiervan.

15.2. Overige klachten ten aanzien van de geleverde zaken, moeten direct na ontdekking - doch uiterlijk binnen 1 maand na (op)levering - schriftelijk aan De IJverige Bij worden gemeld.

15.3. Alle klachten ten aanzien van de verrichte werkzaamheden of geleverde diensten, moeten direct na ontdekking - doch uiterlijk binnen 1 maand na uitvoering van deze werkzaamheden of diensten - schriftelijk aan De IJverige Bij worden gemeld.

15.4. Indien bovengemelde klachten niet binnen de daar bedoelde termijnen aan De IJverige Bij kenbaar zijn gemaakt worden de zaken of diensten geacht conform de overeenkomst te zijn geleverd en/of worden de werkzaamheden geacht conform de overeenkomst te zijn verricht. Alle gevolgen van het niet tijdig melden zijn voor risico van de opdrachtgever.

15.5. Indien een klacht niet binnen de in de voorgaande leden vermelde termijnen aan De IJverige Bij is gemeld, wordt de website geacht aan de overeenkomst te beantwoorden en conform de overeenkomst te functioneren.

15.6. Klachten schorten de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op.

15.7. De opdrachtgever dient De IJverige Bij in staat te stellen de klacht te onderzoeken en in dit kader alle voor de klacht relevante informatie aan de De IJverige Bij te verstrekken. Indien voor het onderzoek naar de klacht retourzending van de geleverde zaken noodzakelijk is, of indien het noodzakelijk is dat de De IJverige Bij ter plekke de klacht komt onderzoeken, zijn de hieraan verbonden kosten voor rekening en risico van de opdrachtgever, tenzij de klacht achteraf gegrond blijkt te zijn.

15.8. Geen klachten zijn mogelijk over het feit dat de website en/of de daarin voorkomende functionaliteiten niet of niet volledig worden weergegeven en/of functioneren, indien dit wordt veroorzaakt doordat de opdrachtgever of een derde gebruikt maakt van een browser die niet compatible is of doordat de configuratie van de opdrachtgever of derde verouderd is of anderszins onvoldoende is om de website te kunnen bekijken en de functionaliteiten van de website te kunnen gebruiken.

15.9. De IJverige Bij heeft bij het uitvoeren van de overeenkomst creatieve en intellectuele vrijheid om op basis van eigen inzichten, eigen methodes en eigen interpretaties tot bepaalde resultaten te komen. Hiertegen kan nimmer geklaagd worden.

15.10. Geen klachten zijn mogelijk over door de opdrachtgever goed gekeurde zaken, voor wat betreft fouten, onvolkomenheden en onjuistheden die de opdrachtgever bij zorgvuldige controle van de concept- of testversie(s) of drukproeven van deze zaken had kunnen of behoren te constateren.

15.11. Geen klachten zijn mogelijk ten aanzien van geleverde zaken die na ontvangst door de opdrachtgever of derden zijn veranderd, aangepast, aangevuld of geheel of gedeeltelijk zijn bewerkt of verwerkt.

15.12. Geen klachten zijn mogelijk ten aanzien van kleurafwijkingen ten opzichte van het goedgekeurde ontwerp welke ontstaan door bijvoorbeeld het gebruik van verkeerde kleurcodes door derden bij de uitvoering van het ontwerp.

15.13. Geen klachten zijn mogelijk ten aanzien van de website in dien na (op)levering door de opdrachtgever of derden (technische) wijzigingen zijn aangebracht en/of deze website geheel of gedeeltelijk is bewerkt.

15.14. Afwijkingen in het (eind)resultaat ten opzichte van hetgeen dat is overeengekomen zijn geen reden voor afkeuring, korting, schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst en de bijbehorende Algemene Voorwaarden.

16. Garanties

16.1. De IJverige Bij zal er voor zorgen dat de overeengekomen leveringen en/of werkzaamheden naar behoren en conform de in zijn branche geldende normen worden uitgevoerd, maar geeft ten aanzien van deze leveringen en/of werkzaamheden nooit een verdergaande garantie dan zoals uitdrukkelijk schriftelijk tussen partijen werd overeengekomen.

16.2. De IJverige Bij staat gedurende de garantietermijn in voor de gebruikelijke normale kwaliteit en deugdelijkheid van het (op)geleverde. Indien geen expliciete garantietermijn is overeengekomen, geldt een termijn van 1 maand na (op)levering.

16.3. De IJverige Bij garandeert de goede werking van een website alleen indien deze bij De IJverige Bij wordt gehost en wordt bekeken met een op het moment van oplevering meest recente versie van een van de gangbare webbrowsers zoals Internet Explorer 11 / Edge, Firefox, Google Chrome of Safari.

16.4. De IJverige Bij garandeert niet en wordt nimmer geacht te garanderen dat het resultaat van de verrichte werkzaamheden en/of de geleverde zaken aansluit bij, gekoppeld kan worden met en/of gebruikt kan worden via externe systemen zoals het bestaande systeem van de opdrachtgever, tenzij De IJverige Bij dit uitdrukkelijk schriftelijk aan de opdrachtgever heeft bevestigd.

16.5. De IJverige Bij garandeert niet en wordt nimmer geacht te hebben gegarandeerd dat de geleverde zaken geschikt zijn voor het doel waarvoor de opdrachtgever deze wenst te bewerken, verwerken, doen gebruiken of gebruikt, tenzij hij dit uitdrukkelijk schriftelijk aan de opdrachtgever heeft bevestigd.

16.6. De IJverige Bij garandeert niet en wordt nimmer geacht te hebben gegarandeerd dat concepten en ideeën die in een pitch gepresenteerd worden al volledig (technisch) gedetailleerd zijn en één-op-één geschikt zijn voor het doel waarvoor de opdrachtgever deze wenst te bewerken, verwerken, doen gebruiken of gebruikt, tenzij hij dit uitdrukkelijk schriftelijk aan de opdrachtgever heeft bevestigd.

16.7. Ingeval door de opdrachtgever terecht een beroep wordt gedaan op de garantiebepalingen, zal De IJverige Bij kosteloos zorg dragen voor herstel of vervanging van de geleverde zaken en/of de website of het alsnog op de juiste wijze uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden, dan wel voor restitutie van of een reductie op de hiervoor overeengekomen prijs of vergoeding. Een en ander ter keuze van De IJverige Bij. Indien er sprake is van bijkomende schade, gelden hiervoor de bepalingen van het in deze algemene voorwaarden opgenomen aansprakelijkheidsartikel.

16.8. De IJverige Bij garandeert dat het resultaat van de opdracht ten tijde van het tot stand brengen daarvan, voor zover zij weet of redelijkerwijs behoort te weten, geen inbreuk maakt op rechten van derden of anderszins onrechtmatig is.

17. Aansprakelijkheid

17.1. Buiten de expliciet overeengekomen of door De IJverige Bij gegeven garanties, gegarandeerde resultaten of kwaliteitseisen aanvaardt De IJverige Bij geen enkele aansprakelijkheid.

17.2. Onverminderd het bepaalde vorige lid is De IJverige Bij slechts aansprakelijk voor directe schade. Iedere aansprakelijkheid van De IJverige Bij voor gevolgschade, zoals bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, vertragingsschade en/of personen- of letselschade, is uitdrukkelijk uitgesloten.

17.3. De opdrachtgever is gehouden al die maatregelen te nemen die noodzakelijk zijn ter voorkoming of beperking van de schade.

17.4. Indien De IJverige Bij aansprakelijk is voor door de opdrachtgever geleden schade, is de schadevergoedingsplicht van De IJverige Bij te allen tijde beperkt tot maximaal een bedrag gelijk aan twee maal het voor de (op)geleverde zaken of de verrichte werkzaamheden gefactureerde bedrag.

17.5. Stelt de opdrachtgever tekst en/of beeldmateriaal voor verwerking beschikbaar, dan is De IJverige Bij slechts verantwoordelijk voor een correcte verwerking, echter in geen geval voor de juistheid of volledigheid van de inhoud van deze materialen zelf.

17.6. De IJverige Bij is nooit aansprakelijk voor de juistheid en volledigheid van de inhoud van de communicatieve uiting in de geleverde zaken die op basis van het aangeleverde tekst- en/of beeldmateriaal is vervaardigd. Hiervoor is uitsluitend de opdrachtgever verantwoordelijk. De opdrachtgever vrijwaart De IJverige Bij uitdrukkelijk van alle aanspraken van derden in dit verband.

17.7. De IJverige Bij is nooit aansprakelijk voor spellingfouten, lay-out fouten, onvolkomenheden in de grafische vormgeving of overige druk- of zetfouten in drukwerk, waarvan de opdrachtgever de concept-, testversie en/of drukproef heeft goedgekeurd.

17.8. De IJverige Bij zal zich naar beste vermogen inspannen om eventuele storingen in de toegang tot de website of andere ontwikkelde media zo spoedig mogelijk op te (doen) heffen. De IJverige Bij kan, in redelijkheid, niet instaan voor de ononderbroken beschikbaarheid van de ontwikkelde media. De IJverige Bij is niet aansprakelijk voor schade die de opdrachtgever lijdt of zal lijden in verband met het niet ononderbroken of het niet volledig beschikbaar zijn van de ontwikkelde media.

17.9. De IJverige Bij heeft het recht om ten behoeve van het verhelpen van klachten, het opheffen van een storing en/of het verrichten van onderhoudswerkzaamheden aan de ontwikkelde media, de ontwikkelde media tijdelijk buiten gebruik te stellen zonder tot schadevergoeding jegens de opdrachtgever gehouden te zijn.

17.10. De IJverige Bij is niet aansprakelijk voor verlies van data, schade aan bestanden, verkregen toegang tot computers of bestanden, via de website verspreide virussen of andere onrechtmatige programma's of bestanden, of enig ander schadelijk gevolg van het gebruiken van de website of andere ontwikkelde media.

17.11. De opdrachtgever kan geen beroep doen op de toepasselijke garantie, noch De IJverige Bij op andere gronden aansprakelijk stellen indien de schade is ontstaan:

- A. Door ondeskundig gebruik of gebruik in strijd met het doel of de bestemming van de zaken, of gebruik hiervan in strijd met de door of namens De IJverige Bij verstrekte adviezen, handleidingen, gebruiksaanwijzingen e.d.;
- B. Door ondeskundig onderhoud, bewaring of opslag van de geleverde zaken;
- C. Door fouten of onvolledigheden in de door of namens de opdrachtgever aan De IJverige Bij verstrekte gegevens, tekst- en/of beeldmateriaal, gegevensdragers, materialen e.d.;
- D. Door aanwijzingen of instructies van of namens de opdrachtgever;
- E. Doordat door of namens de opdrachtgever aanpassingen, toevoegingen en/of bewerkingen aan de vervaardigde zaken zijn aangebracht, zonder uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van De IJverige Bij.

17.12. De opdrachtgever is in de gevallen als opgesomd in het vorige lid volledig aansprakelijk voor alle hieruit voortvloeiende schade en vrijwaart De IJverige Bij uitdrukkelijk voor alle aanspraken van derden tot vergoeding van deze schade.

17.13. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet en/of bewuste roekeloosheid van De IJverige Bij/ Uitsluitend in deze gevallen zal De IJverige Bij de opdrachtgever vrijwaren voor eventuele aanspraken van derden jegens de opdrachtgever.

18. Betaling

18.1. Tenzij anders vermeldt in de offerte of overeenkomst, moet de opdrachtgever voor aanvang van de werkzaamheden **50% van de overeengekomen factuurbedrag als aanbetaling** aan De IJverige Bij voldoen. De IJverige Bij heeft het recht om naar eigen inzicht het aantal en de omvang van de aanbetaling(en) te veranderen, op basis van de omvang, duur en risico van het project. Pas na de ontvangst van de aanbetaling zal De IJverige Bij beginnen aan de uitvoering van de opdracht. De aanbetaling zal later op de factuur verrekend worden. Te late betaling komt voor rekening en risico van de opdrachtgever.

18.2. Betaling dient binnen een vervalt termijn van 14 dagen na de factuurdatum te geschieden, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen. Daarbij staat de juistheid van een factuur vast indien de opdrachtgever niet binnen deze betaaltermijn bezwaar heeft gemaakt.

18.3. Indien een factuur na het verstrijken van de in lid 2 bedoelde termijn niet volledig is betaald, is de opdrachtgever aan De IJverige Bij een verpagingsrente verschuldigd ter grootte van 2% per maand, cumulatief te berekenen over de hoofdsom. Gedeelten van een maand worden daarbij als volle maand gerekend.

18.4. Indien na aanmaning door De IJverige Bij betaling alsnog uitblijft, is De IJverige Bij bovendien gerechtigd aan de opdrachtgever buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen.

18.5. Voor de berekening van de buitengerechtelijke incassokosten is De IJverige Bij gerechtigd na verloop van 1 jaar de hoofdsom van de vordering te verhogen met de in dat jaar cumulatief opgebouwde verpagingsrente.

18.6. Bij uitblijven van volledige betaling door de opdrachtgever, is De IJverige Bij gerechtigd de overeenkomst, zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, middels een schriftelijke verklaring te ontbinden of zijn verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten, totdat de betaling alsnog is geschied dan wel de opdrachtgever hiervoor deugdelijke zekerheid heeft gesteld. Voornoemd opschortingrecht heeft De IJverige Bij eveneens indien hij al voordat de opdrachtgever in verzuim is met de betaling gegronde redenen heeft om aan de kredietwaardigheid van de opdrachtgever te twijfelen.

18.7. Door de opdrachtgever gedane betalingen zullen door De IJverige Bij ten eerste in mindering worden gebracht op alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens op de opeisbare facturen die het langst openstaan, tenzij de opdrachtgever bij betaling uitdrukkelijk schriftelijk vermeldt dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

18.8. De opdrachtgever is niet gerechtigd vorderingen van De IJverige Bij te verrekenen met eventuele tegenvorderingen die hij heeft op De IJverige Bij. Dit geldt eveneens indien de opdrachtgever (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard.

18.9. Indien er bij een duurovereenkomst sprake is van het uit blijven van volledige betaling, zal De IJverige Bij de opdrachtgever schriftelijk in gebreke stellen en daarbij nog een redelijke termijn gunnen waarbinnen de opdrachtgever alsnog moet betalen. Indien betaling na verloop van deze redelijke termijn wederom uitblijft en de betalingsachterstand 2 maanden of meer bedraagt, heeft De IJverige Bij het recht de dienstverlening na kennisgeving hiervan aan de opdrachtgever op te schorten totdat er volledig is betaald of hiervoor deugdelijke zekerheid is gesteld of de overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden. Onder opschorting kan in dit kader onder meer worden verstaan het tijdelijk stopzetten van de hostingservices of het blokkeren van de door De IJverige Bij voor de opdrachtgever geëxploiteerde website(s), domeinnamen of e-mailadressen. Alle schade die De IJverige Bij hierdoor lijdt evenals de kosten van heraanluiting of het heractiveren van de dienstverlening zijn voor rekening van de opdrachtgever.

19. Faillissement

19.1. Onverminderd het bepaalde in de overige artikelen van deze algemene voorwaarden is De IJverige Bij gerechtigd de overeenkomst, zonder nadere ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst, middels een schriftelijke verklaring aan de opdrachtgever te ontbinden, op het tijdstip waarop de opdrachtgever:

- A. In staat van faillissement wordt verklaard of een aanvraag tot zijn faillissement is gedaan;
- B. (voorlopige) Surseance van betaling aanvraagt;
- C. Door executoriale beslaglegging wordt getroffen;
- D. Onder curatele of onder bewind wordt gesteld;
- E. Anderszins de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot diens vermogen of delen ervan verliest.

19.2. De opdrachtgever is te allen tijde verplicht de curator c.q. bewindvoerder op de hoogte te stellen van de (inhoud van de) overeenkomst en deze algemene voorwaarden.

20. Overmacht

20.1. Ingeval De IJverige Bij ten gevolge van overmacht niet in staat is de overeenkomst na te komen, is De IJverige Bij gerechtigd om haar verplichtingen op te schorten tot de overmachtstoestand is geëindigd. Indien deze periode langer duurt dan twee (2) maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst met betrekking tot de producten die door de overmacht getroffen zijn te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij. U bent op dat moment verplicht het reeds geleverde te betalen.

20.2. Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden onder meer verstaan, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop De IJverige Bij geen invloed kan uitoefenen, en waardoor De IJverige Bij niet in staat is om haar verplichtingen na te komen.

21. Annulering, opschorting

21.1. De IJverige Bij heeft het recht om, op grond van voor haar moverende redenen, de opdracht te annuleren. In deze situatie heeft de opdrachtgever het recht op terugbetaling van het betreffende deel van de factuur waarop de annulering van De IJverige Bij betrekking heeft.

21.2. Ingeval de opdrachtgever de overeenkomst voorafgaand aan of tijdens de uitvoering daarvan wenst te annuleren, is hij aan De IJverige Bij in ieder geval de overeengekomen aanbetalings als schadevergoeding verschuldigd. Daarnaast is De IJverige Bij gerechtigd eventuele reeds door De IJverige Bij gemaakte kosten en zijn door de annulering geleden schade inclusief de gederfde winst aan de opdrachtgever als schadevergoeding in rekening te brengen.

21.3. De gederfde winst, genoemd in lid 1, wordt berekend volgens de volgende stappen:

- A. Bij annulering of opschorting tot 6 weken voor aanvang van de opdracht is opdrachtgever verplicht enkel de aanbetalings te voldoen.
- B. Bij annulering of opschorting tot 2 weken voor aanvang van de opdracht is opdrachtgever verplicht 75% van het offertebedrag te vergoeden.
- C. Bij annulering of opschorting korter dan 2 weken voor aanvang van de opdracht is opdrachtgever verplicht 100% van het offertebedrag te vergoeden.

21.4. Indien de opdrachtgever een geplande afspraak minder dan 24 uur van tevoren afzegt en/of verzet, is De IJverige Bij gerechtigd de daarvoor gereserveerde tijd aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

21.5. De opdrachtgever is tegenover derden aansprakelijk voor de gevolgen van de annulering en zal De IJverige Bij vrijwaren voor hieruit voortvloeiende aanspraken van deze derden.

21.6. Bij opschorting van de uitvoering van de overeenkomst op verzoek van de opdrachtgever is de vergoeding voor alle op dat moment reeds verrichte werkzaamheden en/of gemaakte kosten direct opeisbaar en is De IJverige Bij gerechtigd deze bij de opdrachtgever in rekening te brengen. De IJverige Bij is bovendien gerechtigd alle gedurende de opschortingsperiode te maken en/of gemaakte kosten, alsmede de voor de opschortingsperiode reeds gereserveerde uren bij de opdrachtgever in rekening te brengen.

21.7. Indien de uitvoering van de overeenkomst na de overeengekomen opschortingsduur niet kan worden hervat, is De IJverige Bij gerechtigd de overeenkomst, zonder rechterlijke tussenkomst, middels een schriftelijke verklaring aan de opdrachtgever, te ontbinden. Indien de uitvoering van de overeenkomst na de overeengekomen opschortingsduur wordt hervat, is de opdrachtgever gehouden eventuele uit deze hervatting voortvloeiende kosten aan De IJverige Bij te vergoeden.

21.8. Tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen, is de opdrachtgever ingeval van annulering of opschorting van de overeenkomst niet gerechtigd reeds vervaardigde (concepten van) tekstproducties, opleidingsmaterialen en/of (communicatie) adviezen te gebruiken en komen alle eventueel al door De IJverige Bij verleende gebruiksrechten hierop te vervallen.

22. Recht

22.1. Op de tussen De IJverige Bij en de opdrachtgever gesloten overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

22.2. Eventuele geschillen zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in de plaats waar De IJverige Bij is gevestigd, zij het dat De IJverige Bij altijd de bevoegdheid behoudt het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter in de plaats waar de opdrachtgever is gevestigd.